

Política da Qualidade

A Softingal - Software And Consulting, Limitada, baseada na sua experiência consolidada ao longo dos anos, compromete-se a concretizar a sua missão, visão e valores por meio de processos eficientes e sustentáveis, seguindo os nossos valores:

1a. *Human Centric* : Foco no Cliente e na Experiência Humana

Somos **centrados nas pessoas** — clientes, colaboradores e parceiros. Procuramos entender profundamente as necessidades e expectativas dos nossos clientes através de uma abordagem curiosa e ativa (Gemba). Desenvolvemos soluções intuitivas e eficientes, sempre com foco na **experiência do utilizador** e satisfação. O nosso compromisso é criar um impacto positivo no mundo que nos rodeia, apoiando causas de solidariedade e de sustentabilidade.

1b. *Human Centric* : Compromisso com a Equipa e o Bem-Estar

Acreditamos que o sucesso da empresa está diretamente ligado ao bem-estar dos nossos colaboradores. Promovemos a **empatia, a colaboração e o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal**. Incentivamos a partilha de conhecimento e valorizamos um ambiente de trabalho onde o respeito e o espírito de equipa são fundamentais.

2. *Excellence*: Excelência em Tudo o que Fazemos

Comprometemo-nos a entregar trabalho de elevada qualidade. Temos uma **atitude “Can Do”** e assumimos a responsabilidade pelas nossas ações e decisões. Temos orgulho no trabalho que entregamos. Lideramos pelo exemplo, mantemos processos bem definidos e somos organizados.

3. *Innovation*: Vamos além do que nos é pedido

Somos permanentemente insatisfeitos e procuramos sempre fazer melhor. Investimos no crescimento e na aprendizagem contínua da nossa equipa, incentivando a exploração de novas áreas de conhecimento e tecnologias de ponta. Aceitamos o erro como uma oportunidade de aprendizagem e documentamos essas lições para partilha interna, promovendo uma cultura de inovação e adaptação rápida ("fail fast, fail cheaply").

4. *Integridade e Transparência*: Somos Honestos, Transparentes e comprometidos

Agimos com **honestidade, humildade e responsabilidade**. Valorizamos a transparência e a confiança em todas as relações com os nossos stakeholders. Fazemos sempre o que é certo, mesmo na ausência de supervisão, colocando o sucesso da empresa acima dos interesses individuais. Promovemos uma cultura aberta ao feedback e à melhoria contínua.

Mantemos e melhoramos continuamente o nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015. Cumprimos todas as exigências legais e regulamentares aplicáveis, bem como os compromissos voluntários assumidos.

Esta política reflete o nosso compromisso com a qualidade, a inovação e o desenvolvimento sustentável da Softingal.